

## Haastattelukutsu

Kaksivuotinen sosiaali- ja terveysministeriön rahoittama **Ikääntyneiden palveluohjaus hyvinvointialueilla -hankkeemme** (IPO-hanke) on käynnistynyt vuoden 2024 alussa. Me hankkeen tutkijat Seinäjoen ja Tampereen ammattikorkeakouluista sekä Jyväskylän yliopistosta olemme innoissamme päästessämme tärkeän aiheen pariin. Etsimme haastatteluun **yli 65-vuotiaita haastateltavia**, joille hyvinvointialue (ent. kunta/kaupunki) **on myöntänyt sosiaalipalveluita** (esim. omaishoidon tukea, kotihoitoa).

Haastattelujen avulla pyrimme selvittämään Teidän kokemuksianne ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjauksesta. Haastatteluista saamme tärkeää tietoa ikääntyneiden palveluohjauksen käytännöistä, onnistumisista ja haasteista. Hankkeemme tuottaa tietoa, jota voidaan hyödyntää asiakas- ja palvelujärjestelmän kehitystyössä sekä sosiaali- ja terveyspalvelujen laadun arvioinnissa.

Kertaluontoisen haastattelun kesto on noin 1,5–2 h ja ne ovat puolistrukturoituja haastatteluja, joissa kaikille esitetään samat kysymykset, mutta joihin vastataan vapaasti. Haastattelut voidaan toteuttaa Seinäjoen ammattikorkeakoulun tiloissa, hyvinvointialueen tiloissa, etäyhteydellä tai haastateltavan kotona. Haastattelut toteutetaan Teidän aikataulunne mukaan maaliskuu-toukokuussa 2024. Voitte pyytää jonkun läheisen mukaan haastatteluun, jos niin toivotte. Äänitämme haastattelun. Anonymisoimme aineiston ja yksittäinen haastateltava ei ole tunnistettavissa. Kaikki äänitallenteet hävitetään hankkeen päätyttyä. Tutkimukseen osallistuminen on täysin vapaaehtoista ja osallistumisen voi keskeyttää missä vaiheessa tahansa.

Toivomme, että voimme haastatella Teitä ja jos kiinnostuitte osallistumaan, niin olkaa suoraan yhteydessä Tiina Hautamäkeen tai Katja Valkamaan. Vastaamme mielellämme mahdollisiin lisäkysymyksiinne hankkeesta ja haastatteluihin osallistumisesta. Ilmoittautuminen haastatteluihin toivotaan 30.4.2024 mennessä.

Yhteistyöterveisin

Tiina Hautamäki  
Yliopettaja  
[tiina.hautamaki@seamk.fi](mailto:tiina.hautamaki@seamk.fi)  
040 8300 495

Katja Valkama  
Yliopettaja  
[katja.valkama@seamk.fi](mailto:katja.valkama@seamk.fi)  
040 8300 071